

Die Rolle der KI in der Verwaltung: Automation von Verwaltungsprozessen

Paul Rosenthal

Schwerin, den 20.03.2025

KI kann kreative Hilfen geben

ChatGPT 4o ▾

Stelle mir eine Gliederung für einen Vortrag über die Rolle der KI in der Verwaltung für 15 Minuten zusammen. Das Publikum ist an Digitalisierung interessiert.

Gemeinsam nutzen

Gliederung für einen 15-minütigen Vortrag: Die Rolle der Künstlichen Intelligenz in der Verwaltung

- 1. Einführung (2 min)**
 - Begrüßung und Vorstellung des Themas
 - Bedeutung der Digitalisierung für die Verwaltung
 - Ziel des Vortrags: Chancen und Herausforderungen von KI in der Verwaltung
- 2. Status Quo der Verwaltung und digitale Transformation (3 min)**
 - Aktuelle Herausforderungen: Bürokratie, Effizienz, Fachkräftemangel
 - Rolle der Digitalisierung: Automatisierung, Datenmanagement, Bürgerdienste
 - Beispiele für bereits eingesetzte digitale Lösungen
- 3. KI in der Verwaltung – Einsatzmöglichkeiten (5 min)**
 - **Automatisierung von Routineaufgaben** (z. B. Dokumentenprüfung, Terminvergabe)
 - **Chatbots und virtuelle Assistenten** (z. B. Bürgeranfragen, Serviceportale)
 - **Datenanalyse & Entscheidungsunterstützung** (z. B. Prognosen, Betrugserkennung)
 - **Optimierung interner Prozesse** (z. B. Personalplanung, Ressourcenzuweisung)
 - **Beispiele aus der Praxis** (Deutschland & international)
- 4. Herausforderungen und ethische Fragen (3 min) ▾**
 - Datenschutz und Sicherheit

Stelle irgendeine Frage

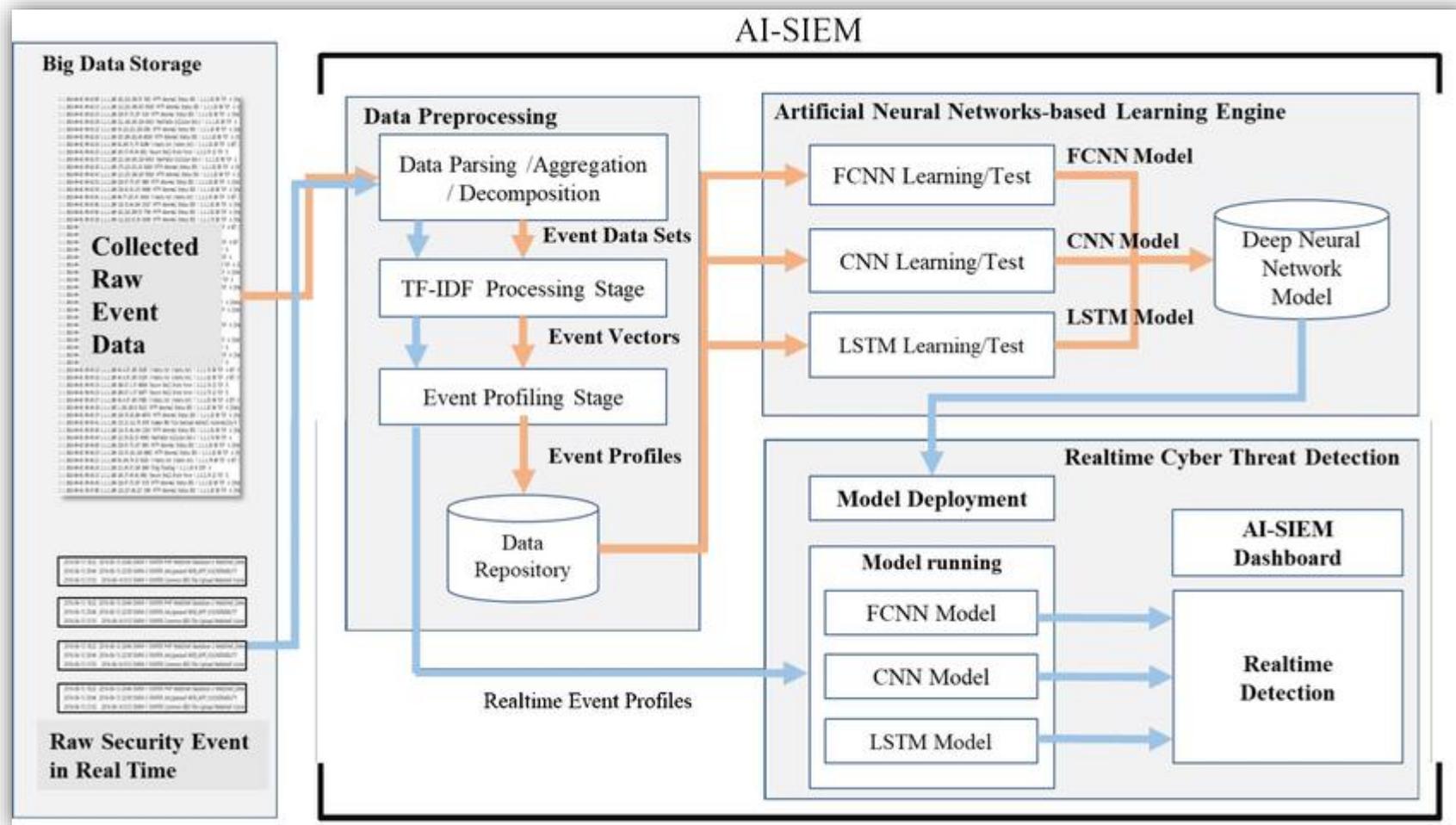
+ Suche Deep Research

KI kann kreative Hilfen geben



Male ein Bild aus der Vogelperspektive von den Gebäuden eines futuristischen IT-Dienstleisters im Jahr 2100. Platziere ein stylisches Logo mit den Buchstaben "DVZ" auf dem Hauptgebäude. Sorge dafür, dass die Szenerie lebendig wirkt mit einige Menschen. Das Bild soll einen fotorealistischen Look haben.

KI kann Daten überwachen und auswerten



KI kann Daten erheben oder extrahieren

IDA Dashboard > Data Labeling > ExA Session
Proposal 2 / 4
🔄 🌞 🌙

Pages 1/2

Tools

Form 1040 Department of the Treasury—Internal Revenue Service
U.S. Individual Income Tax Return 2022 OMB No. 1545-0074 IRS Use Only—Do not write or staple in this space.

Filing Status Single Married filing jointly Married filing separately (MFS) Head of household (HOH) Qualifying surviving spouse (QSS)

Your first name and middle initial: John M. Last name: Doe Your social security number: 12417819013

Home address (number and street): 12 Main Street City: City Park State: CA ZIP code: 92001

Digital Assets At any time during 2022, did you: (a) receive (as a reward, award, or payment for property or services); or (b) sell, exchange, gift, or otherwise dispose of a digital asset (or a financial interest in a digital asset)? (See instructions.) Yes No

Income 1a Total amount from Form(s) W-2, box 1 (see instructions) 1a 20,203
1b Household employee wages not reported on Form(s) W-2 1b 10,900

Extracted Values + Value Definition

- + first name ⚙️
p.1 John M
- + last name ⚙️
p.1 Doe
- + home address ⚙️
p.1 12 Main Street

home address
Entity Text
12 Main Street

CLEAR

12 Main Street

12 Main Street

Progress:

Documents 25%

Validation 0% 0%

PREV NEXT

Fl2e Flmodel

IDA Cockpit

KI kann Wissen aufbereiten

SHERLOQ Playground / Mecklenburg-Vorpommern Information on Beihilfe

Sind Fahrten zum Krankenhaus beihilfefähig?



Drücken Sie STRG+Enter/CMD+Enter oder den Button rechts, um Ihre Frage abzusenden

Wer kann Beihilfe beantragen?

Kann ich Beihilfe auch online beantragen?

Wie kann ich die Beihilfestelle erreichen?

Frage:

Sind Fahrten zum Krankenhaus beihilfefähig?

Antwort:

Ja, Fahrten zum Krankenhaus sind beihilfefähig.

Grundvoraussetzung für eine Fahrtkostenerstattung ist in der Regel eine ärztliche Verordnung und es muss sich um die nächstgelegene geeignete Behandlungsmöglichkeit handeln. Folgende Fahrtkosten sind beihilfefähig: zu einer stationären Krankenhausbehandlung, bei Verlegung in ein anderes Krankenhaus, wenn dies aus zwingenden medizinischen Gründen erforderlich ist, bei ambulanter Krankenbehandlung in Ausnahmefällen, wenn ein Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen „aG“ (außergewöhnliche Gehbehinderung), „Bl“ (blind), oder „H“ (hilfflos) vorliegt oder die Einstufung in einen Pflegegrad 3 - 5 vorliegt bzw. vorübergehend vergleichbare Beeinträchtigungen der Mobilität nach den vorgenannten Kriterien vorliegen.

Mehr erfahren:

Quelle 1 (84.0%)

Quelle 2 (83.4%)

Quelle 3 (78.1%)

Quelle 4 (76.4%)

VORSCHAU

TEXT

ATTRIBUTE

Landesamt für Finanzen Mecklenburg-Vorpommern Beihilfestelle



Merkblatt Beihilfe

Informationen zur Beihilfefähigkeit von Fahrtkosten

Stand: 12 / 2021

Grundsätzlich sind die Kosten für Fahrten zu ärztlichen, zahnärztlichen oder psychotherapeutischen Behandlungen **nicht** beihilfefähig.

In einigen Fällen macht die Bundesbeihilfeverordnung (BBhV) aber Ausnahmen.

So gibt es Sachverhalte, in denen die Fahrten ärztlich verordnet sein müssen und in wenigen anderen ist eine beihilferechtliche Anerkennung der Fahrtkosten auch ohne ärztliche Verordnung möglich.

Aufwendungen für Rettungsfahrten und -flüge sind beihilfefähig, auch wenn eine stationäre Behandlung nicht erforderlich ist.

Grundvoraussetzung für eine Fahrtkostenerstattung ist in der Regel eine ärztliche Verordnung und es muss sich um die nächstgelegene geeignete Behandlungsmöglichkeit handeln.

Folgende Fahrtkosten sind beihilfefähig (siehe § 31 Abs. 1 BBhV):

- zu einer stationären Krankenhausbehandlung

- bei Verlegung in ein anderes Krankenhaus, wenn dies aus zwingenden



< 1 of 2 >

KI kann Vorgänge bewerten und beim Entscheiden helfen

Rezeptmaske

Belegdatum: 29.07.2017 | Leistungsart: Rezept | Patient: Anna Kathrin | Krankenkategorie: Privat versichert | KDP gesperrt: Nein | Betrag: 123,38 €

Berechnungsergebnisse Beihilfefähig 2 123,38 € | Beihilfe 86,37 €

Beleg

Position | Betrag: 123,38 € | Ausgabedatum: 29.07.2017 | Apotheken-Nr.: 1224522

d. G. n. beihilfefähig	123,38 €	GKV-Eigenbehalt	0,00 €	Beihilfefähig 1	123,38 €
PKV-Erstattung in %	0 €	PKV-Erstattung in €	0,00 €	GKV-Erstattung in €	0,00 €
Beihilfefähig 2	123,38 €	Bemessungssatz	70 %	Beihilfe	86,37 €

Rezeptpositionen 6	PZN	Bezeichnung	Anzahl	Einzelbetrag	Ergebnis	beihilfefähig
PAI 3 Zu prüfen aber PAI	2029410	Bella HEXAL 35	1	123,38 €	123,38 €	
<input checked="" type="checkbox"/> 2 Anerkannt	09999011	Rezeptur	1	9,34 €	9,34 €	
<input checked="" type="checkbox"/> 2 Anerkannt	09999011	Rezeptur	1	32,87 €	32,87 €	
<input checked="" type="checkbox"/> 2 Anerkannt	09999011	Rezeptur	1	9,34 €	9,34 €	
Kein Hinweis	09327421	Fugomyzin 6000	1	9,34 €	9,34 €	
! 2 Abgesetzt	01415890	Rezeptur	1	9,34 €	9,34 €	Nicht beihilfefähig

Prüfergebnis

! **Mindestens 1 Absetzung liegt vor**

Cras dapibus. Vivamus elementum semper nisi. Aenean vulputate

Nam eget dui. Etiam rhoncus. Maecenas tempus, tellus

Duis leo. Sed fringilla mauris sit amet nibh. Donec sodales sagittis magna.

Zurück

Zurücksetzen

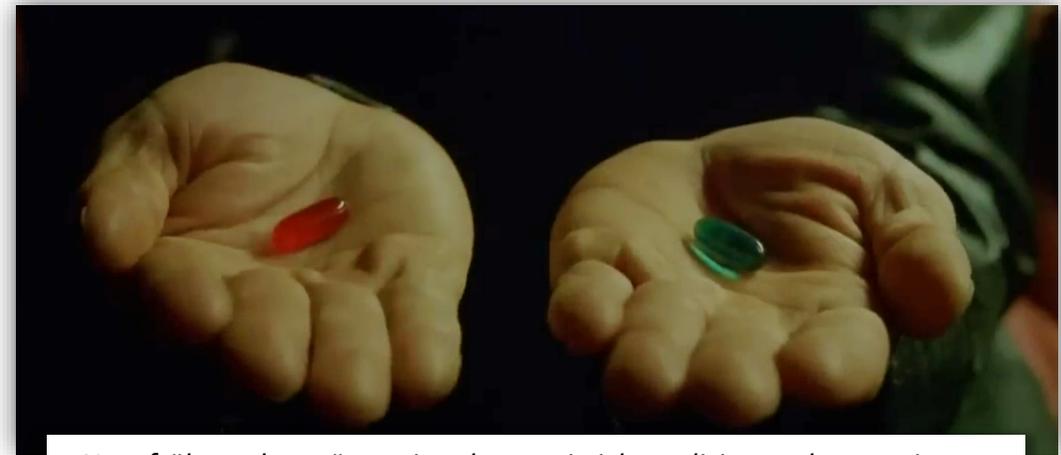
Speichern

Prüfung abschließen

KI ist dringend notwendig

- Fachkräftemangel
- Wirtschaftlichkeitszwänge
- Entwicklung der technologischen Möglichkeiten
- regulatorische Anforderungen
- Sicherheitslage

Wähle weise!

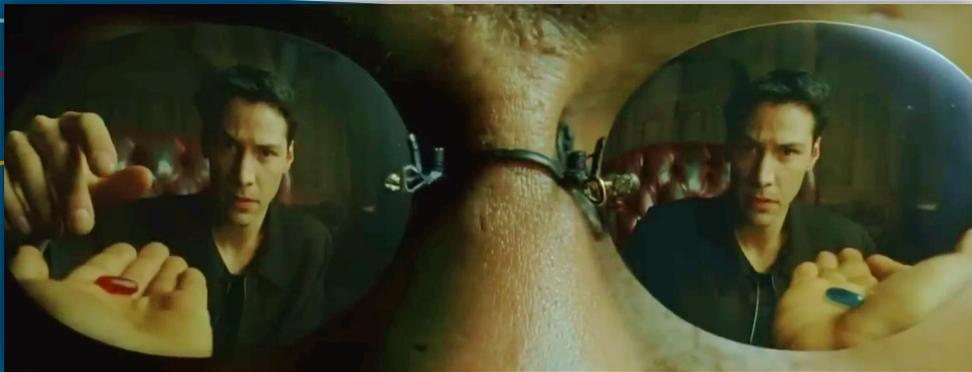


„Neo, früher oder später wirst du, so wie ich, realisieren, dass es einen Unterschied macht, ob man den Pfad kennt oder den Pfad geht.“

Wir brauchen:

- **Digitalisierungsfachleute**, die intrinsisch motiviert sind, denen die Verantwortung in der heutigen Zeit bewusst ist und die ihr gerecht werden
- eine **Verwaltung** und Anwender*innen, die offen für Neues sind, die die Digitalisierung unterstützen und den Digitalisierungsfachleuten vertrauen
- **Politiker*innen**, die die aktuellen Herausforderungen verstehen und zusammen mit den Fachleuten an regulatorischen Lösungen arbeiten
- einen **Landes- ~~IT~~ Digitalisierungs-Dienstleister** der alle Beteiligten mit Know-how, einer großen Marktkenntnis und Hands-on-Mentalität bei der Erarbeitung von Lösungen unterstützt

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit! Fragen?



Landesamt für Finanzen Mecklenburg-Vorpommern

Paul Rosenthal

Telefon +49 385 588-49006

Paul.Rosenthal@laf.mv-regierung.de

www.laf-mv.de

